

Date : 05/07/2018 Version 1.0

Informations relatives à la protection des données destinées aux clients et aux personnes intéressées

conformément aux art. 13, 14 et 21 du règlement général sur la protection des données RGPD
Nous accordons une grande importance à la protection des données. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière dont nous traitons vos données et sur les droits qui vous sont accordés.

1. Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser ?

STOPA Anlagenbau GmbH
Industriestraße 12
77855 Achern-Gamshurst
Tél. : 07841-704-0
E-mail : datenschutz@stopa.com
Internet : www.stopa.com

2. Coordonnées du délégué à la protection des données

Christoph Boser
Bechtle GmbH – IT-Systemhaus Offenburg
Marlener Straße 4
77656 Offenburg
Tél. : 0781-9193366-75
E-mail : datenschutz@stopa.com

3. Finalités du traitement et base légale

Vos données à caractère personnel sont traitées conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), à la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) et à d'autres dispositions pertinentes en matière de protection des données. Le traitement et l'utilisation des différentes données dépendent du service convenu ou demandé.

3.1 Consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD)

Si vous avez donné votre consentement au traitement de données à caractère personnel, le consentement respectif constitue la base juridique du traitement qui y est mentionné. Vous pouvez à tout moment révoquer des consentements avec effet pour l'avenir.

3.2 Exécution d'obligations contractuelles (art. 6, al. 1, let. b RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins d'exécution des contrats et accords conclus avec vous. En outre, vos données à caractère personnel sont traitées afin de mettre en œuvre des mesures et activités dans le cadre de relations pré-contractuelles.

3.3 Exécution d'obligations légales (art. 6, al. 1 c RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'obligations légales (lois commerciales et fiscales, par exemple). Nous traitons également vos données, le cas échéant, l'exécution d'obligations de surveillance et de notification en matière fiscale ainsi que l'archivage de données à des fins de protection des données et de sécurité des données et l'examen par des autorités fiscales et d'autres autorités. La divulgation de données à caractère personnel peut en outre être nécessaire dans le cadre de mesures gouvernementales/judiciaires à des fins d'obtention de preuves, de poursuite ou d'application de prétentions de droit civil.

3.4 Intérêt légitime de notre entreprise ou de tiers (art. 6, al. 1 f RGPD)

Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel sur la base d'une pesée des intérêts visant à préserver l'intérêt légitime de notre entreprise ou de tiers, ce aux fins suivantes :

- contrôle et optimisation de procédures d'analyse des besoins et contact direct avec la clientèle.
- pour la publicité ou l'étude de marché si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données.
- pour le stockage limité de vos données, si une suppression n'est pas possible ou n'est possible qu'avec un effort disproportionné en raison de la nature particulière du stockage.
- pour le développement de services et de produits ainsi que de systèmes et processus existants.
- pour des analyses statistiques ou des analyses de marché.
- pour des enquêtes internes et externes et/ou des contrôles de sécurité.
- pour des certifications d'affaires de droit privé ou officielles.

4. Catégories de données à caractère personnel que nous traitons

Nous traitons les données suivantes :

- Données personnelles (nom, date de naissance, profession/secteur et données comparables)
- Données de contact (adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et données comparables)
- Historique client

Nous traitons en outre des données à caractère personnel provenant de sources publiques (p. ex. Internet, médias, presse)

5. Qui obtient vos données ?

Nous transmettons vos données à caractère personnel au sein de notre entreprise aux départements qui ont besoin de ces données pour exécuter des obligations légales et contractuelles ou pour appliquer notre intérêt légitime.

Les organismes suivants peuvent également recevoir vos données :

- les sous-traitants que nous employons (art. 28 RGPD), les prestataires d'activités auxiliaires et d'autres responsables du traitement en vertu du RGPD, en particulier dans les secteurs des services informatiques, la logistique, les services de messagerie, les services d'impression, les centres de calcul externes, l'assistance/maintenance d'applications informatiques, l'archivage, le traitement de documents, la comptabilité et le contrôle de gestion, la destruction de données, l'achat/acquisition, la gestion clientèle, les entreprises de publipostage, le marketing, la téléphonie, la gestion de sites Internet, le conseil fiscal, les services d'audit, les établissements de crédit
- des organismes et institutions publics en présence d'une obligation légale ou administrative conformément à laquelle nous sommes tenus de renseigner, de notifier ou de transmettre des données.
- d'autres organismes pour lesquels vous avez donné votre consentement à la transmission des données.

6. Transmission de vos données à un pays tiers ou à une organisation internationale

Un traitement des données en dehors de l'UE ou de l'EEE n'a pas lieu.

7. Combien de temps stockons-nous vos données ?

Si nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel pendant la durée de notre relation commerciale, ce qui englobe également l'ébauche et l'exécution d'un contrat.

Nous sommes en outre soumis à diverses obligations de conservation et de documentation résultant, entre autres, du code de commerce (HGB) et du code fiscal (AO). Les délais qui y sont prescrits pour

la conservation ou la documentation s'élèvent à dix ans max. au-delà de la fin de la relation commerciale ou de la relation juridique pré-contractuelle.

En fin de compte, la durée de stockage est également établie en fonction des délais de prescription légaux qui peuvent, par exemple conformément aux §§ 195 ss du code civil allemand (BGB), s'élever en règle générale à trois ans, mais dans certains cas également à trente ans max.

8. Dans quelle mesure le processus décisionnel est-il automatisé dans des cas spéciaux ?

Nous n'utilisons pas de processus décisionnel purement automatisé conformément à l'article 22 RGPD. Si nous devons utiliser ce processus dans des cas spéciaux, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où la loi le prescrit.

9. Vos droits en matière de protection des données

Vous bénéficiez du droit d'information conformément à l'art. 15 RGPD, du droit de rectification conformément à l'art. 16 RGPD, du droit de suppression conformément à l'art. 17 RGPD, du droit de limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD ainsi que du droit de portabilité des données en vertu de l'art. 20 RGPD. Il existe en outre un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance en matière de protection des données (art. 77 RGPD). En principe, conformément à l'article 21 RGPD, le droit d'opposition contre le traitement de données à caractère personnel par nos soins est applicable. Ce droit d'opposition ne s'applique toutefois qu'en présence de circonstances particulières de votre situation personnelle, des droits de notre établissement pouvant s'opposer, le cas échéant, à votre droit d'opposition. Si vous voulez faire valoir l'un de ces droits, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données (datenschutz@stopa.com)

10. Étendue de vos obligations de nous fournir vos données

Vous ne devez fournir que les données qui sont nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation commerciale ou d'une relation pré-contractuelle avec nous ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons en règle générale pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat. Ceci peut également faire ultérieurement référence aux données nécessaires dans le cadre de la relation commerciale. Si nous vous demandons d'autres données, vous serez avisé séparément du fait que l'indication de données est facultative.

11. Informations relatives à votre droit d'opposition (art. 21 RGPD)

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données effectué sur la base de l'art. 6, al. 1 f RGPD (traitement de données sur la base d'une pesée des intérêts) ou de l'art. 6, al. 1 e RGPD (traitement de données dans l'intérêt public) s'il existe une raison tenant à votre situation particulière. Ceci s'applique également à un profilage basé sur cette disposition en vertu de l'art. 4, n° 4 RGPD.

Si vous formez opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions prouver l'existence de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement, qui priment sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux. Nous traitons également vos données à caractère personnel, le cas échéant, à des fins de publicité directe. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité, vous avez à tout moment le droit de vous y opposer. Nous tiendrons compte de cette opposition pour l'avenir. Nous ne traiterons plus vos données à des fins de publicité directe si vous vous opposez au traitement à ces fins. Vous pouvez adresser votre recours de façon informelle à l'adresse mentionnée au point 1.

12. Votre droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

Vous bénéficiez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance en matière de protection des données (art. 77 RGPD).

L'autorité de surveillance compétente pour nous est :

Préposé national à la protection des données et à la liberté d'information du Bade-Wurtemberg
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart
Tél. : 0711/615541-0
poststelle@lfdi.bwl.de